



Úvodní ustanovení

Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet Komerční banky, a. s. (dále jen Podmínky) odpovídají znění Vzorových obchodních podmínek pro vydání a užívání elektronických platebních prostředků ČNB (dále jen VOP) s následujícími odchylkami:

- Ustanovení článku IV. odst. 1 VOP týkající se uvědomění držitele o změnách obchodních podmínek upravuje článek 15.1 těchto Podmínek.
- Ustanovení článku V. odst. 7 písm. d) VOP upravující povinnost vydavatele karty informovat držitele o použitém směnném kurzu přizpůsobují tyto Podmínky specifikům zúčtování kreditních transakcí v článku 10.7.
- Ustanovení článku V. odst. 6 VOP o povinnosti vydavatele prokazovat v případě sporu s držitelem, že sporná operace nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou upravují tyto Podmínky v bodě 13.
- Ustanovení článku VI. odst. 1 písm. a) VOP o odpovědnosti vydavatele karty v souvislosti s neprovedením nebo chybným provedením operace na přístrojích mimo kontrolu vydavatele upravuje bod 13. Článek VI odst. 2 VOP o poskytnutí částky chybné nebo neprovedené transakce držiteli vydavatelem upravuje bod 13 těchto Podmínek. Odpovědnosti za operace, k nimž nebyl dán příkaz držitelem karty a za případné chyby a nesrovnalosti vzniklé na straně banky v rámci účtování transakcí provedených kreditní kartou tímto nejsou dotčeny (článek VI. odst. 1 písm. b) a c) VOP).
- Ustanovení článku VIII. odst. 1 a 2 VOP upravující odpovědnost držitele za finanční ztrátu v případě ztráty elektronického platebního prostředku upravují tyto Podmínky v článku 12.4, 12.5 a 14.4 s ohledem na politiku předcházení podvodům Komerční banky a. s.

1. Vydání kreditní karty

- Komerční banka, a. s. (dále jen banka nebo KB) vydává kreditní karty mezinárodní karetní asociace na základě písemné žádosti o vydání kreditní karty (dále jen Žádost) a uzavření Smlouvy o úvěru ke kreditní kartě (dále jen Smlouva). Smlouva a tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- O vydání karty může požádat fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která je daňovým rezidentem a má sídlo na území ČR (dále jen dlužník).
- Kreditní karta (dále jen karta) je platebním prostředkem, kterým se realizují hotovostní a bezhotovostní platební operace na vrub úvěrového účtu dlužníka, jenž je ke kartě zřízen pro potřeby evidence a zúčtování (dále jen úvěrový účet). Číslo tohoto účtu je stanoveno ve Smlouvě jako evidenční číslo pohledávky. Úvěrový účet je veden v měně platné na území České republiky.
- Banka je oprávněna kdykoliv změnit evidenční číslo pohledávky banky za dlužníkem a tuto změnu do 5 pracovních dnů od jejího provedení oznámí dlužníkovi doporučeným dopisem.
- Na vydání karty není právní nárok. Banka není povinna sdělovat důvod zamítnutí Žádosti.
- Dlužník může požádat o vydání více karet k jednomu úvěrovému účtu dlužníka. Pokud nežádá o kartu pro sebe, mohou být karty určeny pro další osoby starší 18 let, které zmocní k disponování s peněžními prostředky prostřednictvím karty (dále jen držitel). Dlužník zodpovídá za dodržování Smlouvy a Podmínek držiteli.
- Banka stanoví výši úvěrového limitu na základě vlastního posouzení dlužníka podle splnění podmínek a kritérií banky uplatňovaných pro poskytování úvěru ke kreditní kartě. Banka je ke každé kartě oprávněna stanovovat limity pro čerpání prostředků v závislosti na druhu platby, místě transakce nebo způsobu, četnosti a výši předchozího čerpání. Banka je oprávněna kdykoliv i opakovaně jednostranně snížit výši úvěrového limitu a výši limitu ke kartě.
- Ke každé kartě je přidělen číselný kód PIN (Personal Identification Number) sloužící k prokázání oprávnění pro provádění transakcí prostřednictvím karty. Způsob vytvoření a distribuce PIN zaručuje, že tento kód je znám pouze držiteli karty. Držitel nesmí poznamenávat PIN na kartu, uchovávat jej společně s kartou na jednom místě nebo jej sdělovat jiným osobám. Za případnou škodu vzniklou v důsledku prozrazení PIN banka neodpovídá.

- Držitel si kartu včetně PIN vyzvedne v prodejním místě banky (dále jen prodejní místo), a to v termínu prodejním místem sděleném. Tento termín nesmí předcházet termínu podpisu Smlouvy bankou a dlužníkem. Pokud držitel odmítne tuto kartu převzít, popř. nepřevezme kartu nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy banky (pokud si nedohodne s bankou jiný termín převzetí), náklady banky s tím spojené se zúčtují na vrub úvěrového účtu a karta bude bankou znehodnocena.

- Držitel zkontroluje při přebírání speciální obálky s PIN její neporušenost. Po zapamatování PIN se doporučuje obálku s PIN zničit. V případě, že obálka jeví známky poškození, je držitel oprávněn odmítnout její převzetí.

2. Ceny za poskytované služby

- Banka se zavazuje poskytnout dlužníkovi veškeré služby dle Smlouvy a dlužník s poskytnutím těchto služeb souhlasí. Dlužník se zavazuje za tyto služby uhradit bance ceny a další platby ve výši dle platného Sazebníku KB. Banka je oprávněna snížit výši poplatků s okamžitou účinností na dobu jí určenou. Banka je dále při změně ceny zdrojů (např.: změna úrokových sazeb ČNB, zvýšení indexu spotřebitelských cen, zvýšení inflace) oprávněna změnit výši poplatků. O změně poplatků uváděných v Sazebníku KB bude klient informován vhodným způsobem (např.: Oznámením zveřejněným na všech prodejních místech banky nebo na výpise z účtu) bez zbytečného odkladu po jejich provedení.
- Úhrada cen za služby a úhrada dalších plateb hrazených dle platného Sazebníku KB je prováděna z úvěrového limitu dohodnutého ve Smlouvě, tj. je zúčtována na vrub úvěrového účtu. Vyměřené poplatky se stávají součástí čerpané jistiny úvěru. Dlužník prohlašuje, že souhlasí, aby úhrada byla prováděna touto formou.
- Za používání karty náleží bance úplata – roční cena dle platného Sazebníku KB, která bude dlužníkovi zúčtována 2., 13. a 25. měsícem platnosti karty. Služby a operace poskytované ke kartám budou realizovány za ceny dle platného Sazebníku KB (např. poplatek za výběr z peněžního automatu KB, peněžního automatu jiné banky v ČR nebo zahraničí, za výběr hotovosti na přepážce KB, jiné banky v ČR nebo zahraničí, za provedení změny údajů ve Smlouvě, za provedení Stoplistace karty apod.) Ceny za služby a operace jsou splatné a budou zúčtovány okamžikem provedení služby a operace.

3. Úroková sazba

- Při výpočtu denního nárůstu úroků se používá metoda 360/360 dnů.
- Banka je oprávněna snížit úrokovou sazbu s okamžitou účinností na dobu jí určenou. O podmínkách snížení úrokové sazby je dlužník informován v měsíčním výpisu k úvěrovému účtu.
- Banka je při změně ceny zdrojů (např.: změna úrokových sazeb ČNB, zvýšení indexu spotřebitelských cen, zvýšení inflace) oprávněna změnit výši úrokové sazby. Klient je o změně informován vhodným způsobem (např.: Oznámením zveřejněným na všech prodejních místech banky, dopisem nebo na výpise z účtu) bez zbytečného odkladu po jejím provedení.

4. Čerpání úvěrového limitu

- Možnost čerpání úvěru je omezena úvěrovým limitem ve výši uvedené ve Smlouvě, který je evidován na úvěrovém účtě. Z tohoto úvěrového limitu jsou hrazeny veškeré transakce držitele provedené kartou a ceny, které si banka účtuje.
- Dlužník/držitel nesmí použitím karty způsobit přečerpání úvěrového limitu. Pokud by k tomu došlo, je dlužník povinen neprodleně uhradit bance částku, o kterou byl úvěrový limit překročen.
- Úvěr je možno čerpat opakovaně a to v závislosti na prováděných pravidelných a mimořádných splátkách. Čerpání úvěru nebude umožněno v případě, že dlužník neprovede pravidelnou měsíční splátku, a to i pokud není dohodnutý limit vyčerpán. Tím však není

**KB****Podmínky pro vydávání a používání služebních kreditních karet Komerční banky, a. s.**

dotčeno právo banky zúčtovat úhradu cen za služby a úhradu dalších plateb dle platného Sazebníku KB na vrub úvěrového účtu. Další čerpání banka umožní až po provedení úplné úhrady opožděné pravidelné splátky. Držitel je po provedení splátky oprávněn provést další čerpání z úvěrového limitu, při jeho předchozím úplném vyčerpání, až druhý pracovní den po dni provedení splátky.

5. Splácení jistiny a úhrada úroků

- 5.1 Výše splátky úvěru se stanoví z čerpané jistiny úvěru podle stavu ke dni zhotovení výpisu z úvěrového účtu. O výši splátkové měsíční povinnosti a o celkové výši závazku je dlužník měsíčně informován výpisem z úvěrového účtu.
- 5.2 Pokud má dlužník ve Smlouvě uveden běžný účet pro úhradu svých závazků vůči bance (vedený v KB nebo v jiné bance), zavazuje se mít dostatek peněžních prostředků na tomto účtě za účelem úhrady svých splatných závazků. Pokud nebude možno provést úhradu jistiny či úroků způsobem sjednaným ve Smlouvě, je dlužník povinen provést úhradu v termínu splatnosti jakoukoliv jinou formou. V tomto případě dlužník provádí úhradu měsíční splátky pouze ve výši pravidelné měsíční splátky oznámené ve výpisu z úvěrového účtu platném pro měsíc, v němž splátku provádí.
- 5.3 Pokud dlužník nemá ve Smlouvě uveden běžný účet pro úhradu svých závazků vůči bance, provádí předepsanou splátku jistiny po 20. dni v měsíci, v němž byl výpis z úvěrového účtu vystaven, do stanoveného data splatnosti dané splátky. Splátku je možné provést bezhotovostním převodem i v hotovosti, nesmí však přesáhnout celkovou výši čerpané jistiny.
- 5.4 Minimální měsíční splátka jistiny a úroku je 100 Kč. K uplatnění minimální splátky strany sjednaly tento postup:
- V případech, kdy je součet pravidelné měsíční splátky a splatných úroků nižší než 100 Kč, připočte se splátka vyčerpané jistiny tak, aby v součtu se splatnými úroky dosáhla částky 100 Kč.
 - V případě, že částka vyčerpané jistiny a splatných úroků nedosáhne výše minimální splátky, je provedena úhrada splátky ve skutečné výši vyčerpané jistiny a splatných úroků.
- 5.5 Dlužník je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku čerpaného úvěru až do výše svého závazku. Banka je oprávněna použít tyto peněžní prostředky k provedení pravidelné měsíční splátky i před termínem její splatnosti uvedeným ve Smlouvě. Je-li mimořádná splátka provedena v hodnotě vyšší než je hodnota čerpané jistiny, je banka oprávněna část splátky převyšující hodnotu čerpané jistiny použít na úhradu vyměřených úroků.
- 5.6 Dnem zaplacení jakékoliv splátky je den připsání peněžních prostředků na úvěrový účet. Banka neodpovídá za případné prodloužení s připsáním této částky z důvodu nedostatečné rychlosti mezibankovního platebního styku.

6. Prověřování a informační povinnost dlužníka/držitele

- 6.1 Banka je oprávněna prověřovat a hodnotit dlužníka, stejně jako i další skutečnosti, které by mohly ve svých důsledcích vést k ohrožení návratnosti úvěru.
- 6.2 Dlužník se zavazuje v písemné formě:
- předkládat bance na vyžádání veškeré podklady nezbytné k ověření návratnosti úvěru a jiné doklady důvodně požadované bankou v souvislosti s poskytnutím, čerpáním, splácením, zajištěním či vymáháním úvěru a ověřovat věrohodnost vykázaných údajů,
 - neprodleně banku informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít za následek ohrožení návratnosti úvěru, případně změnu dohodnutých podmínek, vždy však o případech, kdy poskytl zajištění závazků třetích osob
 - neprodleně bance oznamovat každou podstatnou změnu týkající se dlužníka, a to zejména změnu identifikačních údajů dlužníka, změnu předmětu podnikání, změnu v majetkových poměrech dlužníka, přeměnu dlužníka, změnu právní formy dlužníka, změnu ve způsobilosti k podnikání, změnu ve vlastnictví např. podstatných majetkových podílů, změnu

obchodní firmy, změnu adresy svého sídla, event. místa podnikání.

- poskytovat bance informace o všech svých účtech u jiných bank kdykoliv na vyžádání banky v době trvání závazkového vztahu ze "Smlouvy"
- podávat bance pouze pravdivé, nezkrácené a úplné informace

7. Postup banky při neplnění povinností dlužníka

- 7.1 Banka průběžně kontroluje plnění smluvních podmínek. Dva měsíce před skončením doby platnosti karty banka ověřuje splnění podmínek a schvaluje vydání karty na další období. V případě porušení smluvních podmínek a následněm použití postupu podle bodu 7.2 těchto Podmínek oznámí banka dlužníkovi doporučeným dopisem přijatá opatření a jejich důvod.
- 7.2 Pokud v průběhu trvání obchodu nastane jedna nebo více skutečností uvedených pod písmeny a) až f) tohoto bodu, je banka oprávněna uplatnit jedno, nebo více úvěrových opatření uvedených pod písmeny a) až g) bodu 7.3.
- dlužník nesplnil některou z povinností dle Smlouvy, zejména neprovedl úhradu jedné nebo více splátek jistiny nebo úroků nebo nesplatil částku, o kterou byl překročen limit,
 - dlužník/držitel porušil povinnost dle jiné smlouvy uzavřené s bankou nebo z jiného úkonu, který zajišťuje pohledávky banky za dlužníkem,
 - dlužník/držitel uvedl bance nepravdivé, zkrácené nebo neúplné informace,
 - proti dlužníkovi/držiteli bylo zahájeno trestní stíhání, uvalena vazba nebo nastoupil výkon trestu,
 - dlužník vykazuje takové zhoršení finanční situace, které ohrožuje návratnost úvěru,
 - na majetek dlužníka byl prohlášen konkurz, zahájena likvidace, nařízen výkon rozhodnutí nebo veřejná dražba.
- 7.3 Banka je v souladu s předchozím bodem oprávněna uplatnit následující úvěrová opatření:
- dočasně omezit nebo zablokovat používání karty,
 - snížit, popřípadě zrušit úvěrový limit,
 - rezervovat na veškerých účtech dlužníka vedených bankou peněžní prostředky na úhradu splatných i dosud nesplatných závazků k bance (rezervace prostředků znamená ztrátu možnosti dlužníka disponovat s prostředky na účtu do výše rezervace stanovené bankou a písemně oznámené bankou dlužníkovi),
 - realizovat úhradu pohledávek banky z prostředků na účtech dlužníka vedených bankou bez předchozího upomínání a před ostatními platbami dlužníka jiným subjektům odlišným od banky. K této úhradě je banka oprávněna též z kteréhokoliv vkladového účtu dlužníka i před termínem splatnosti pohledávky na tomto vkladovém účtu (před sjednaným výplatním termínem) s tím, že úhradu za předčasný výběr (ať již ve smlouvě o vkladovém účtu je nazvána jakkoliv) stanovenou podle podmínek pro vedení vkladových účtů nese dlužník. Uvedenou úhradu realizuje z příslušného účtu banka, aniž by k tomu potřebovala příkaz dlužníka nebo jiný platební prostředek či platební nástroj vystavený dlužníkem. Tímto ustanovením se modifikuje smlouva o zřízení a vedení příslušného účtu. Uvedenou úhradu může banka realizovat pouze z kreditního zůstatku, tj. zůstatku vyššího než nula, nikoliv tedy do debetu, tj. zůstatku nižšího než nula, s výjimkou povoleného debetu na účtech banky, kde lze úhradu realizovat i z debetního zůstatku, maximálně však do výše limitu sjednaného pro debetní zůstatek. Přitom se jedná o úhradu provedenou z prostředků dlužníka a plní jí svůj závazek přímo dlužník,
 - požadovat okamžité splacení celé nebo části jistiny a příslušenství, včetně poplatků, které tímto bance vzniknou,
 - uvést karty na Stoplist na náklady dlužníka, tj. znemožnit provádění transakcí prostřednictvím karty (bez vydání náhradní karty po Stoplistu) a odstoupit od Smlouvy,
 - požadovat okamžité splacení jiné pohledávky banky za dlužníkem vzniklé na základě jiné skutečnosti, včetně pohledávky banky z jiné smlouvy s dlužníkem.
- 7.4 Kterékoli z úvěrových opatření banky uvedených v bodě 7.3. písmeno a), b), c), d) a f), vstupuje v účinnost od termínu stanoveného v písemném oznámení banky dlužníkovi. Takto



stanovený termín se může shodovat s termínem vzniku skutečnosti zmíněné v bodě 7.2. pod písmenem a), b), c), d), e) a f) na základě které bylo učiněno příslušné úvěrové opatření, nikoliv však tento termín předcházet.

- 7.5 Požaduje-li banka ve smyslu bodu 7.3. písm. e) a g) okamžitě splacení celé nebo části jistiny a příslušenství nastává jejich splatnost nejbližší následující pracovní den po dni doručení výzvy k okamžitému splacení dlužníkem. Pro doručování platí ustanovení článku 17. těchto Podmínek.
- 7.6 Má-li bance dlužník splnit několik závazků ze Smlouvy, popř. z jiných závazkových vztahů a poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech závazků, je splnění závazek určený bankou dle "Pravidel časového pořadí úhrad pohledávek" (dále jen Pravidel) banky platných v době plnění. Pro účely závazkového vztahu ze Smlouvy je banka oprávněna obecně stanovit a upravovat formou uvedených Pravidel pořadí splnění závazků dlužníkem. Pravidla zveřejňuje banka ve svých obchodních místech.
- 7.7 Banka je oprávněna zvolit postup úhrady pohledávek po splatnosti plynoucích ze Smlouvy, a to postupem dle bodu 7.3. nebo vymáháním pohledávky další právní cestou.
- 7.8 **Rozhodčí doložka**

Smluvní strany se dohodly, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem jmenovaným správcem ze seznamu rozhodců vedeným Společností pro rozhodčí řízení a.s., IČ: 26421381, se sídlem: Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti. Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem Společnosti, (dále jen „Jednací dokumenty“) a dalšími skutečnostmi jež se týkají informací o rozhodčím řízení uvedenými níže. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy KB doručí Společnosti žalobu proti dlužníkovi KB s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi stranami vzniklé z právního vztahu dle Smlouvy.

8. Úroky z prodlení

- 8.1 Banka je oprávněna sazbu úroků z prodlení vyhlásit a publikovat v Oznámení a takto vyhlášenou sazbu použít pro výpočet objemu úroků z prodlení.
- 8.2 Je-li dlužník v prodlení s vrácením části nebo celé jistiny, je povinen uhradit bance z částky jistiny po splatnosti úroky z prodlení ve výši dle Oznámení. Výše úroku z prodlení se v tomto případě mění vždy v závislosti na změně vyhlášené sazby úroků z prodlení dle Oznámení.

O právech a povinnostech plynoucích z Jednacích dokumentů se smluvní strany mohou informovat v sídle Společnosti nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-řízení.cz/>. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem je sídlo Společnosti případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Spor může být rozhodován i bez ústního jednání jen na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do sedmi dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením, je konečný a na jeho základě je možno podat návrh na výkon rozhodnutí. Pro doručování v rozhodčím řízení platí tyto zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovně doručování zásilkou doručovatelem se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou ve Smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinky jako by se na této adrese zdržovala.

- 8.3 Je-li dlužník v prodlení s úhradou úroků, je povinen uhradit bance z částky úroků po splatnosti úroky z prodlení ve výši dle Oznámení. Výše úroku z prodlení se v tomto případě mění vždy v závislosti na změně vyhlášené sazby úroků z prodlení dle Oznámení.
- 8.4 Úroky z prodlení se začínají počítat následující den po splatnosti jistiny/úroků.
- 8.5 Úhradou úroku z prodlení není dlužník zbaven povinnosti vrátit jistinu a uhradit úrok.
- 8.6 Sazbou úroků z prodlení je určena také čerpaná částka jistiny přesahující úvěrový limit dohodnutý bankou a dlužníkem ve Smlouvě.
- 8.7 Úroky z prodlení jsou splatné poté, kdy na ně bance vznikne nárok, tj. od okamžiku prodlení.
- a) Pokud nemá dlužník ve Smlouvě uveden běžný účet pro úhradu svých závazků vůči bance, je úhrada úroků z prodlení prováděna z úvěrového limitu dohodnutého ve Smlouvě, tj. jsou zaúčtovány na vrub úvěrového účtu. Vyměřené úroky z prodlení se tak stávají součástí čerpané jistiny úvěru. Dlužník jejich samostatnou úhradu neprovádí, úhrada úroků z prodlení se stává součástí úhrady pravidelné měsíční splátky nebo mimořádné splátky.
- b) Pokud má dlužník ve Smlouvě uveden běžný účet pro úhradu svých závazků vůči bance (vedený v KB nebo v jiné bance), úhrada úroků z prodlení se provádí automaticky z tohoto běžného účtu formou automatického převodu (pro běžný účet vedený v KB) nebo inkasa (pro běžný účet vedený v jiné bance). Pokud nebude možné provést úhradu formou zmíněnou v předchozí větě, je dlužník povinen jejich úhradu provést jakoukoliv formou. Pokud tak neučiní, je banka oprávněna realizovat úhradu úroků z prodlení formou zmíněnou v bodě 7.3. těchto Podmínek. Dlužník prohlašuje, že souhlasí, aby úhrada byla prováděna výše uvedenou formou.
- 8.8 Zaplacením úroků z prodlení se nesnižuje nárok banky na náhradu škody způsobenou prodlením s vrácením jistiny a úhradou úroků.

9. Popis karty, platnost karty

- 9.1 Karta je opatřena podpisovým proužkem, který je držitel povinen při jejím převzetí v prodejním místě podepsat.
- 9.2 Karta je na přední straně opatřena číslem karty, jménem držitele, datem konce platnosti a dalšími ochrannými prvky předepsanými mezinárodními asociacemi, popř. je vybavena chipem.
- 9.3 Držitel je povinen ukládat kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, zabránit jejímu zneužití neoprávněnými osobami a chránit kartu před mechanickým poškozením a magnetickým polem (reproduktory, transformátory, magnetické zámký, mobilní telefony).
- 9.4 Karta je platná do posledního dne měsíce uvedeného na kartě. Po skončení doby platnosti karty bude držitel, který dodržuje Podmínky, vydána automaticky nová karta. Původně vydaná karta nesmí být dále používána. Karta může být vrácena bance nebo musí být držitelem znehodnocena (např. přestřížením na dvě části). Za případné zneužití nevrácené karty banka neodpovídá. Za vrácení nebo znehodnocení karet vydaných držitelům zodpovídá dlužník. Držitel si novou kartu vyzvedne na doručení výzvy banky, (pokud si nedohodne s bankou jiný termín převzetí) je banka oprávněna kartu znehodnotit a roční cena za vydání karty se zúčtuje dle platného Sazebníku KB na vrub úvěrového účtu. Pokud držitel nebo dlužník nemá dále zájem o automatické obnovení karty, je dlužník povinen písemně toto oznámit příslušnému prodejnímu místu, a to nejméně čtyři týdny před uplynutím doby platnosti karty, tj. nejpozději poslední pracovní den předposledního měsíce platnosti karty. Podá-li dlužník písemně oznámení po této lhůtě, bude cena již vyrobené karty zaúčtována na vrub úvěrového účtu. Jestliže by takto nezůstala v platnosti žádná z vydaných karet je dlužník povinen vypovědět Smlouvu, nepožádá-li zároveň o



vydání další karty, případně je banka oprávněna od Smlouvy odstoupit.

- 9.5 Pokud držitel nebo dlužník nemá zájem o užívání karty již v průběhu prvního nebo druhého roku platnosti karty, musí dlužník tuto skutečnost písemně oznámit příslušnému prodejnímu místu nejpozději však poslední pracovní den měsíce, který se svým číselným označením shoduje s vytištěnou číselnicí měsíce uvedenou na kartě označující konec platnosti karty. Při dodržení uvedené lhůty nebude roční cena karty zaúčtována na vrub úvěrového účtu. Zároveň s oznámením musí být bance vrácena i karta, jinak je banka oprávněna uvést kartu na Stoplist.
- 9.6 Karta je vlastnictvím banky a na držitele přechází pouze právo jejího používání k čerpání peněžních prostředků z úvěrového účtu, ke kterému je vydána. Není dovoleno bez výslovného souhlasu banky provádět jakékoli pozměňování a úpravy plastiku karty nebo provádět jeho kopie. Po zániku oprávnění k jejímu užívání je držitel povinen ji bance bez zbytečného odkladu vrátit. V případě, že si ji držitel ponechá i po zániku oprávnění k jejímu užívání, nese plnou odpovědnost za všechny transakce provedené po zániku tohoto oprávnění a je povinen bez zbytečného odkladu nahradit bance veškerou takto vzniklou škodu.
- 10. Používání karet Komerční banky, a. s.**
- 10.1 Banka oprávněnost transakcí provedených kartou nezkontroluje.
- 10.2 Karta může být použita jen v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami. Dále si banka v závažných případech vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas k uskutečnění některých druhů operací prováděných kartou nebo určitých typů transakcí např.: písemné poštovní či telefonické objednávky použitím identifikačních údajů obsažených na kartě (př. tzv. autorizaci).
- 10.3 Dlužník/držitel odpovídá za to, že karta nebude použita v rozporu se zákonem platným v místě použití karty.
- 10.4 Při bezhotovostní platební transakci je držitel povinen podepsat prodejní doklad vystavený prodejním místem souhlasně s podpisem uvedeným na kartě, jinak nesmí být transakce uskutečněna. Podpisem tohoto prodejního dokladu potvrzuje držitel správnost účtované částky co do výše i identifikace transakce. V případě, že podpis není shodný, je obchodní místo oprávněno transakci odmítnout. V některých obchodních místech je držitel vedle výše uvedeného podpisu povinen zadat i PIN. Držitel je rovněž povinen se na vyzvání obchodního místa prokázat platným průkazem totožnosti (v zahraničí cestovní pas). Tento postup neplatí při provádění transakcí typu písemné poštovní nebo telefonické objednávky, při použití karty v samoobslužných terminálech apod.
- 10.5 Při výběru hotovosti v pobočkách bank a směnárna je držitel povinen předložit společně s kartou i průkaz totožnosti (v zahraničí cestovní pas).
- 10.6 Při výběru hotovosti z peněžních automatů je držitel povinen zadat prostřednictvím klávesnice PIN. Kód PIN je nutné zadávat bez asistence jiných osob tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití.
- 10.7 Transakce, o kterých banka obdrží zprávu od karetních asociací, jsou na vrub úvěrového účtu zaúčtovány denně. Transakce uskutečněné v jiné měně, než v českých korunách (CZK), jsou přepočítány dle platného kurzovního lístku Komerční banky, a. s. dne zaúčtování transakce Komerční bankou, a. s., a to kurzem deviza prodej. V případě, že je k uskutečnění transakci provedena transakce kreditní a je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiný peněžní ústav než Komerční banka, a. s., banka nenese odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklý v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní a kreditní transakce. Způsob přenášení informací o zůstatku z centrálního informačního systému platebních karet v některých případech z technických důvodů nemusí umožnit promítnutí aktuálních změn. Tyto změny mohou být v autorizacím systému pro platební karty zpracovány až v rámci následujícího pracovního dne.
- 10.8 O zaúčtování operací prováděných držitelem je dlužník informován výpisem k úvěrovému účtu a výpisem transakcí kartou zasílanými bankou na adresu uvedenou v Žádosti. Jednotlivé

položky jsou na výpisu uvedeny samostatně. Ceny za uskutečněné služby a operace jsou účtovány samostatně.

- 10.9 Požaduje-li dlužník vystavení náhradního výpisu z úvěrového účtu, zajistí prodejní místo jeho vyhotovení. Za tuto službu účtuje banka cenu dle platného Sazebníku KB.
- 10.10 Banka je oprávněna zúčtovat na vrub úvěrového účtu všechny náklady a škody, které bance vznikly v důsledku nedodržení Podmínek kterýmkoliv držitelem. Banka si vyhrazuje právo v odůvodněných případech, zejména hrozí-li v důsledku toho bezprostřední nebezpečí škody některé ze smluvních stran, uvést kartu na Stoplist ihned poté, co se o tom dozví.

11. Reklamacce

- 11.1 Pokud dlužník/držitel nesouhlasí se zaúčtovanou položkou je povinen v prodejním místě, které kartu vydalo, vyplněním Příslušného formuláře uplatnit svůj případný reklamační nárok bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví, např.: po obdržení výpisu k úvěrovému účtu, nejpozději však do 40 dnů od data jejího zaúčtování bankou. Při přijetí reklamacce od dlužníka/držitele prodejní místo vyplní Protokol o reklamaci, ke kterému přiloží kopii dokladů (např.: kopie příslušných výpisů, stvrzení z peněžního automatu, popř. jiné doklady o transakci). Dále uvede čitelně přesnou adresu dlužníka/držitele včetně telefonního spojení. Tyto podmínky reklamacce se vztahují ke všem inkasovaným platbám z karet. Vyzve-li banka dlužníka/držitele k doplnění dokumentace vztahující se k reklamačnímu případu je dlužník/držitel povinen do 10 dnů od obdržení žádosti tyto dokumenty, nutné pro další průběh reklamačního řízení bance doručit. Nedodržení této lhůty může mít za následek zastavení reklamačního řízení v souvislosti s nedodržením lhůt uplatňovaných jednotlivými karetními asociacemi.
- 11.2 Jediným platným podpisovým vzorem pro účely reklamačního řízení v případě zneužití karty nebo identifikačních údajů uvedených na kartě je podpis držitele na zadní straně karty, která byla držitelem, dlužníkem nebo bankou stoplistována a následně jako zadržaná/nalezená předána bance.
- 11.3 Reklamační řízení ze strany banky, zvláště pak u reklamaci zahraničních transakcí/poplatek, je vyřizováno v souladu s mezinárodními předpisy o reklamaci a reklamačních lhůtách. Na reklamacce transakcí provedených kartou se nevztahuje obecná lhůta stanovená v Reklamačním řádu Komerční banky, a. s. Banka je povinna do 30 dnů od zahájení reklamačního řízení informovat dlužníka/držitele o stavu a průběhu vyřizování jeho reklamace. Reklamovaná položka bude v případě oprávněnosti reklamacce dlužníka/držitele zaúčtována ve prospěch úvěrového účtu spolu se snížením vyměřených úroků. Pro již uzavřené úvěrové účty bude reklamovaná položka spolu s neoprávněně zaúčtovanými úroky zaúčtována ve prospěch běžného účtu, jehož číslo reklamující osoba pro tyto účely bance sdělí.
- 11.4 Neobdrží-li držitel při výběru z peněžního automatu požadovanou částku, a ta je mu přesto zaúčtována na vrub úvěrového účtu, je povinen neprodleně nahlásit tuto skutečnost prodejnímu místu, které kartu vydalo. "Protokol o reklamaci", který s ním bude prodejním místem vyplněn, musí být klientem podepsán. V něm uvede přesné místo (město, stát), datum a hodinu a hodinu a reklamovanou částku výběru, příp. provozovatele peněžního automatu (dle loga na obrazovce). Při reklamaci výběru z bankomatu v zahraničí se doporučuje uvést i text z obrazovky bankomatu. Dále je potřeba uvést čitelně přesnou kontaktní adresu držitele/dlužníka včetně telefonního spojení (nutné pro oznámení výsledku reklamačního řízení). V případě nouze v zahraničí se kontaktuje centrála banky - nepřetržitá klientská linka „Customer Service KB“, kde držitel obdrží pokyny (event. nejbližší pobočka banky, která je označena příslušným logem).
- 11.5 Veškeré reklamacce související s poskytováním služeb mobilními operátory vyřizují zákaznická centra příslušných mobilních operátorů. Při výskytu takovéto reklamacce se držitel/dlužník musí nejprve obrátit na daného mobilního operátora.

**12. Doplnkové služby ke kartám a poskytování informací**

- 12.1 Doplnkové služby jsou nedílnou součástí výhod, spojených s používáním určitých druhů karet. Držitelé se stávají automaticky oprávněnými subjekty, kterým budou tyto služby poskytovány.
- 12.2 Držitelé mohou využít se souhlasem dlužníka fakultativních doplnkových služeb nabízených bankou, a to na základě uzavření Smlouvy o poskytování doplnkových služeb. Dlužník souhlasí s tím, že cena služeb a operací spojených s poskytováním fakultativní doplnkové služby bude hrazena dle platného Sazebníku KB. Příslušný formulář si mohou vyžádat u příslušného prodejního místa současně s převzetím žádosti. Tato služba jim bude nadále poskytována vždy při automatickém obnovení karty, dokud nedojde k písemné výpovědi Smlouvy o poskytování doplnkových služeb ze strany dlužníka/držitele nebo k ukončení Smlouvy.
- 12.3 Banka je oprávněna na základě uzavření Smlouvy s dlužníkem poskytnout identifikační data vyžádaná subjektem poskytujícím doplnkové služby nebo jeho zmocněncem. U fakultativně poskytovaných služeb je banka oprávněna poskytnout tyto informace pouze se souhlasem dlužníka a držitele, a to na základě podepsané Smlouvy o poskytování doplnkových služeb. Za zneužití informací organizací zabezpečující poskytování doplnkových služeb nebo jejím zmocněným prostředníkem banka neodpovídá.
- 12.4 Pokud držitel využívá ke své kartě služby mobilních operátorů, a to zejména přímého nabíjení dobíjecího kuponu mobilních telefonů prostřednictvím karty, je třeba dodržovat ekvivalentní postupy s DPIN (osobní identifikační číslo pro transakce přímého dobíjení generované peněžním automatem v procesu Registrace) jako pro PIN k platební kartě. Zvláště se pak jedná o povinnost držitele uchovávat DPIN odděleně od karty, neuchovávat ho v paměti mobilního telefonu a nesdělovat ho třetím osobám. Pokud dojde k porušení této podmínky držitelem/dlužníkem, banka nenese žádnou odpovědnost za možné zneužití.
- 12.5 Pokud dojde ke ztrátě/krádeži mobilního telefonu, ke kterému byl držitelem/dlužníkem vygenerován DPIN (tedy došlo k aktivaci možnosti přímé platby prostřednictvím karty), je držitel/dlužník povinen provést neprodleně Zrušení registrace (na peněžním automatu KB, popř. na Help-line MUZO). Pokud tak neučiní, budou veškeré transakce zúčtovány na úvěrový účet, ke kterému byla vydána karta a držitel/dlužník za ně nese plnou odpovědnost.

13. Odpovědnost

Banka v případě sporu s dlužníkem/držitelem karty prošetří všemi dostupnými prostředky předmětnou transakci. Banka není odpovědná za odmítnutí služeb držitelům, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu banky nebo jejich partnerů (přerušeni dodávky elektrické energie, porucha/omezení funkčnosti peněžního automatu, odmítnutí přijmout kartu v obchodním místě, směnárně nebo pobočce banky, stávka ap.). Banka rovněž není odpovědná za neuskutečnění transakce z důvodu použití zařízení, které nebylo schváleno pro používání platebních karet.

14. Ztráta/krádež, zadržení karty v peněžním automatu

- 14.1 V případě, že dojde ke ztrátě nebo krádeži karty nebo hrozí-li z jakéhokoli důvodu její zneužití, je držitel povinen o tom neprodleně informovat nepřetržitou klientskou linku "Customer Service KB" (viz. kontaktní čísla uvedená na samostatné klientské kartičce) nebo osobně prodejní místo, které kartu vydalo. Nemá-li to možné, podává hlášení i na jiném prodejním místě, v zahraničí se může obrátit na kterékoli prodejní místo banky, která je členem mezinárodní asociace. Hlášení podává držitel telefonicky (faxem) nebo vyplněním formuláře Příkaz k uvedení karty na Stoplist (dále jen Příkaz), který je k dispozici v pobočkách. Nemůže-li hlášení podat držitel (např.: z důvodu hospitalizace v nemocnici ap.), může hlášení podat i jiná osoba (např.: manželka, spolupracovník ap.). Nedojde-li při podání žádosti o uvedení karty na Stoplist zároveň k odmítnutí vydání nové karty, bude držitel automaticky vydána karta s platností původní karty včetně identifikačních karet k doplnkové službě a doručena včetně nového PIN na prodejní místo, kde byla sepsána Smlouva. V nouzovém případě po dohodě s držitelem banka zabezpečí dodání karty a PIN do místa v ČR, kde se držitel bude zdržovat. Karta je držiteli vydána zdarma a na úvěrový účet budou zúčtovány případné náklady za dodání karty

a PIN do místa určení. Pokud držitel nepřevzme tuto kartu nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy banky, (pokud si nedohodne s bankou jiný termín převzetí) je banka oprávněna kartu znehodnotit.

- 14.2 Při oznámení ztráty nebo krádeže karty je třeba bance sdělit údaje, podle kterých je možné danou kartu identifikovat (číslo karty, osobní údaje držitele, adresa bydliště, druh karty). Dále je nutné sdělit všechny okolnosti, které jsou držiteli známy o ztrátě/krádeži nebo podezření ze zneužití karty (zda došlo k prozrazení PIN, nahlášení policii ap.) a případně odmítnutí vydání nové karty. V průběhu telefonického oznámení ztráty nebo krádeže karty bude klientovi sdělen číselný kód dané stoplistace pro evidenci daného případu. Dlužník/držitel karty je povinen při dalším jednání s bankou v souvislosti s danou stoplistací tento kód používat pro identifikaci případu.
- 14.3 V případě, že dojde ke ztrátě nebo krádeži mezinárodně platné karty v zahraničí, může držitel v mimořádných případech požádat o vydání dočasné náhradní karty (Emergency Replacement Card), která má omezenou časovou platnost a kterou lze použít k placení za zboží a služby v obchodní síti prostřednictvím mechanického snímače (imprinter) nebo o tzv. Emergency Cash Advance - výplatu náhradní peněžní hotovosti.
- 14.4 Banka přebírá riziko za škody způsobené zneužitím karty neoprávněnou osobou ihned po doručení/telefonickém oznámení "Příkazu k uvedení karty na Stoplist" centrále banky, odboru platebních karet, mimo transakcí, u kterých není zjistitelný čas transakce z účtenky nebo autorizačních záznamů. U tohoto typu transakcí dlužník nese riziko škody až do následujícího kalendářního dne (tj. do půlnoci dne nahlášení ztráty/krádeže centrále banky, odboru platebních karet). Banka přebírá riziko za škody způsobené zneužitím karty neoprávněnou osobou pouze tehdy, nejedná-li dlužník/držitel karty podvodně. Tato případná škoda bude zúčtována na vrub úvěrového účtu. Banka je oprávněna uplatnit veškeré nároky vyplývající ze zneužití karty vůči třetím osobám a přednostně uspokojit svůj nárok z poskytnutého plnění a tím vyrovnat náklady, které bance vznikly v souvislosti s daným případem. Pokud byl při zneužití karty použit osobní identifikační kód PIN, popř. osobní identifikační kód DPIN, zodpovídá dlužník za všechny provedené transakce v plné výši po celou dobu, kdy byla karta zneužívána.
- 14.5 Při zadržení karty v peněžním automatu v tuzemsku je držitel povinen kontaktovat nepřetržitou klientskou linku "Customer Service KB". Držitel má možnost požádat o vydání takto zadržené karty v peněžním automatu v ČR v pobočce banky spravující peněžní automat do 2 pracovních dnů ode dne zadržení karty. Karta nebude držiteli vrácena, porušil-li držitel/dlužník Smlouvu nebo Podmínky nebo uplynula-li výše uvedená lhůta.
- 14.6 Při zadržení karty v peněžním automatu v zahraničí doporučujeme držiteli poznamenat si datum a čas zadržení, umístění bankomatu a provozovatele peněžního automatu dle loga na obrazovce. Držitel je oprávněn požádat příslušnou zahraniční banku spravující bankomat o její navrácení, tato však není povinná kartu vrátit. Držitel je dále oprávněn obrátit se neprodleně telefonicky na nepřetržitou klientskou linku "Customer Service KB".
- 14.7 Customer Service KB je realizován prostřednictvím veřejných telefonních linek, které neprovozuje banka ani jiný subjekt pod její kontrolou. Tyto veřejné telefonní linky nejsou žádným zvláštním způsobem chráněny proti zneužití tajemství přepravovaných zpráv. Banka tak nemůže ovlivnit případný vznik škody na straně klienta v důsledku zneužití tohoto tajemství.
- 14.8 Dlužník/držitel karty si je vědom, že vzhledem ke specifikům fungování Customer Service KB není možné dokumentovat jednotlivé operace jinou formou, než zvukovým záznamem. Proto dlužník/držitel karty souhlasí s tím, že z veškerých telefonických hovorů na linkách Customer Service bude pořizován zvukový záznam.
- 15. Změna Podmínek a Smlouvy**
- 15.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat v návaznosti na změny právních norem a s ohledem na obchodní cíle banky. Znění těchto změn a doplňků nebo úplné znění novelizovaných Podmínek banka zveřejní ve svých obchodních



prostorách a současně bude klienta o novelizaci Podmínek informovat vhodným způsobem. Dlužník je povinen se s novelizovanými Podmínkami seznámit. Dlužník se zároveň zavazuje, že s novelizací „Podmínek“ seznámí držitele, kteří jsou prostřednictvím karty zmocněni k disponování s peněžními prostředky. Neprojevili-li dlužník do 30 dnů po doručení sdělení o novelizaci Podmínek výslovný písemný nesouhlas s novelizovanými Podmínkami nebo přijímá-li nadále služby poskytované bankou, stává se nové znění Podmínek závazné pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných Podmínek, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Podmínek. Vyjádří-li dlužník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací Podmínek a nedohodne-li se s bankou jinak, je banka oprávněna vypovědět s okamžitou účinností novelizací dotčený smluvní vztah.

15.2 Banka je oprávněna kdykoliv bez předchozího ohlášení změnit, pozastavit nebo zrušit některou nebo všechny služby poskytované ve spojení s kartou.

15.3 Banka může zvýšit úvěrový limit po kladném posouzení žádosti dlužníka o zvýšení úvěrového limitu a po doložení potřebných podkladů k žádosti.

16. Zánik Smlouvy

16.1 Smlouva může být kteroukoli ze stran písemně vypovězena i bez udání důvodu. Dlužník podává výpověď pouze na příslušném formuláři banky v prodejním místě spravujícím obchodní vztah plynoucí ze Smlouvy. Je-li výpověď doručena druhé smluvní straně v době, kdy jsou vyrovnány všechny závazky dlužníka vůči bance, nabývá výpověď účinnosti uplynutím lhůty 45 dnů po jejím doručení. Pokud v době doručení výpovědi nejsou vyrovnány všechny závazky dlužníka vůči bance, nabývá výpověď účinnosti uplynutím výpovědní lhůty, která činí deset měsíců a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V průběhu výpovědní lhůty má dlužník povinnost uhradit veškeré své závazky vůči bance plynoucí ze Smlouvy. Pokud dlužník tuto povinnost nesplní, má banka i nadále nárok na úhradu všech nesplacených závazků dlužníka včetně úroků z prodlení. Během výpovědní lhůty platí pro splácení jistiny a úhradu úroků systém uvedený ve Smlouvě s tím, že dlužník souhlasí, aby výše poslední splátky před uplynutím výpovědní lhůty byla vypočítána bankou tak, aby tato splátka zahrnovala celkovou částku nesplacených závazků dlužníka vůči bance. Strany se dohodly, že pokud má dlužník ve Smlouvě uveden běžný účet pro úhradu svých závazků vůči bance (vedený v KB nebo v jiné bance), banka je oprávněna provést si úhradu takto vypočítané poslední splátky automatickým převodem z účtu dlužníka uvedeného ve Smlouvě. V případě, že dlužník nemá ve Smlouvě uvedený účet pro úhradu závazků vůči bance, provede úhradu poslední splátky přesně ve výši oznámené ve výpise platebním příkazem nebo v hotovosti. Pokud v průběhu uvedené výpovědní lhůty uhradí dlužník veškeré své závazky plynoucí ze Smlouvy formou mimořádné splátky, nabývá výpověď účinnosti tímto okamžikem, nejdříve však 45 dní po doručení výpovědi bance.

16.2 V případě výpovědi ze strany dlužníka má dlužník povinnost vrátit bance všechny karty, které byly vydány a to nejpozději současně s doručením výpovědi bance. Nestane-li se tak, je banka oprávněna na náklady dlužníka uvést všechny takto nevrácené karty na Stoplist. V případě výpovědi ze strany banky uvede banka všechny vydané karty na Stoplist. Při ukončení platnosti karty dochází automaticky k ukončení platnosti Smlouvy o poskytování doplňkové služby.

16.3 Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že dlužník hrubě poruší Smlouvu a to zejména v důsledku porušení povinností dle bodu 7.2. písm. a) Podmínek. Banka je pak oprávněna uvést na náklady dlužníka ihned všechny vydané karty na Stoplist. Odstoupení je účinné doručením dlužníkovi. Odstoupením od Smlouvy nastává splatnost všech závazků dlužníka ze Smlouvy a to včetně úroků ve výši stanovené Smlouvou.

16.4 Pokud se banka dozví o úmrtí držitele, bude karta uvedena na Stoplist. V případě, že se banka dozví o úmrtí dlužníka budou na Stoplist uvedeny všechny karty.

16.5 Banka je oprávněna zúčtovat na vrub úvěrového účtu transakce a ceny vyplývající z použití karty zaúčtované po datu doručení výpovědi Smlouvy. Zánikem Smlouvy není dlužník zbaven povinnosti vyrovnat všechny závazky plynoucí z této Smlouvy. Za škody vzniklé držiteli a dlužníkovi v důsledku zániku Smlouvy banka neodpovídá.

17. Doručování

Smluvní strany sjednaly, že doručení uskutečněné bankou na adresu dlužníka uvedenou ve Smlouvě či jinak sdělenou bance se považuje pro účely Smlouvy za řádně uskutečněné bez zřetele k tomu, zda dlužník informaci obsaženou v předmětném sdělení obdržel. Postačí, pokud taková zpráva či jiná písemnost dojde na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to i v případě, že z důvodu nepřítomnosti dlužníka nebo odmítnutí převzetí bude uložena na příslušném poštovním úřadu nebo vrácena zpět bance.

18. Bankovní tajemství

Klient dává bance výslovný souhlas, aby údaje podléhající bankovnímu tajemství předávala třetím osobám spolupracujícím s bankou na bázi outsourcingu za účelem jejich zpracování v rámci plnění úkolů bankou nebo poskytování služeb pro banku.

19. Účinnost

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 4. 4. 2005